

Erklärung der Geschäftsführung zur Qualitäts- und Qualitätssicherungspolitik

Die Kube & Kubenz Internationale Speditions- und Logistikgesellschaft mbH & Co. KG ist ein Dienstleistungsunternehmen. Schwerpunkt der unternehmerischen Tätigkeit ist die Planung und Durchführung von Transporten flüssiger Produkte der chemischen und petrochemischen Industrie. Den Gefahren und Risiken für Mensch und Umwelt, die mit dieser Tätigkeit im Rahmen der industriellen Arbeitsteilung verbunden sind, ist durch entsprechende Vorschriften, Schulungen und spezielle Maßnahmen besonders Rechnung zu tragen.

Die Geschäftsführung von Kube & Kubenz betrachtet ihre Qualitätspolitik als wesentlichen Bestandteil ihrer Unternehmenspolitik. Dabei sind soziale Verantwortung, Gesundheit, Umwelt und der Schutz, sowie die Sicherheit von allen Personen, Gruppen oder Institutionen, die von den Aktivitäten unseres Unternehmens direkt oder indirekt betroffen sind, Kernbereiche dieser Politik. Ergänzend verweisen wir auf die von uns definierten Corporate Social Responsibility (CSR) Richtlinien.

Die in unserer Qualitätspolitik definierten Kernbereiche sind für alle Mitarbeiter und gegenüber allen Personen, Gruppen oder Institutionen, die von den Aktivitäten unseres Unternehmens betroffen sind, gültig.

Kube & Kubenz erkennt die Fähigkeiten und Leistung seiner Mitarbeiter an; dies bedeutet Wertschätzung, Gleichbehandlung und Einbeziehung der Mitarbeiterinteressen in die Arbeitsgestaltung.

Es ist die Pflicht und Verantwortung eines jeden Mitarbeiters, auf seine eigene Gesundheit und Sicherheit und die seiner Kollegen und jeder anderen Person im Zusammenhang mit seiner Arbeit zu achten. Der Schutz von Menschen, die Bewahrung der Unversehrtheit von hochwertigen und gefährlichen Produkten vor Verlust oder mutwillige Zerstörung und der Schutz von Hersteller-Informationen, die in die Obhut von Kube & Kubenz gegeben werden, sind äußerst wichtig.

Kube & Kubenz hat erkannt, dass das richtige Verständnis der Erwartungen ihrer Kunden und die uneingeschränkte Erfüllung der mit ihnen getroffenen Vereinbarungen unbedingte Zielsetzung aller Mitarbeiter im Unternehmen sein muss. Ausschlaggebend für die an den Anforderungen der Kunden gemessenen Qualität der Dienstleistung sind daher Sorgfalt, Einsatz und Teambereitschaft jedes einzelnen Mitarbeiters. Der Erfolg von Kube & Kubenz hängt von der Qualität der erbrachten Dienstleistungen ab.

Die Geschäftsführung fordert daher alle Mitarbeiter zur aktiven Mitwirkung an den Qualitäts-, Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltprogrammen des Unternehmens auf und ermuntert die Mitarbeiter engagiert an der Umsetzung der Programme mitzuwirken. Aus diesem Grunde hat Kube & Kubenz ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 in allen qualitätsrelevanten Unternehmensbereichen eingeführt, das in diesem Handbuch dokumentiert ist.

Um die Sicherheit beim Transport chemischer Produkte weiter zu verbessern, nimmt Kube & Kubenz seit Jahren am BBS-Programm gemäß den CEFIC-Richtlinien teil. Ziel ist es, die Sicherheit im Straßentransport durch die positive Beeinflussung des Fahrerverhaltens über Beobachtung, Schulung und Kommunikation zu steigern.

Jegliche Abweichungen – sei es von Seiten der Kunden oder interne Beanstandungen und Beobachtungen – werden erfasst und bearbeitet. Mithilfe von Kennzahlensystemen lassen sich Trends erkennen und frühzeitig Maßnahmen der Gegensteuerung ergreifen.

Drogen, Alkohol und Narkotika (hier sind auch bewusstseinsverändernde Medikamente nicht zu vergessen) sind für alle Mitarbeiter – insbesondere Disponenten und Fahrer – während der Arbeitszeit strengstens verboten. Es ist bei Arbeitsbeginn sicher zu stellen, dass keine Nachwirkungen die Arbeitsfähigkeit beeinflussen.

Die Geschäftsführung sorgt dafür, dass die Mitarbeiter die angestrebten Unternehmensziele kennen und sich als Teil dieses Systems verstehen. Die Beachtung und Anwendung geltender Gesetze, behördlicher Vorschriften und Richtlinien ist dabei Voraussetzung. Nur durch das gemeinschaftliche Streben aller am Unternehmenserfolg Beteiligten kann der Qualitätsgedanke dauerhaft im Unternehmen verankert werden.

Die Geschäftsführung wird das Bemühen durch die Bereitstellung der erforderlichen Mittel, durch geeignete Maßnahmen und Schulung in wirtschaftlich angemessenem Rahmen unterstützen. Alle Beschaffungsmaßnahmen haben sich an Standards zu orientieren, die durch Kriterien des Umweltschutzes und durch Sicherheitserfordernisse bestimmt werden. Dies betrifft die Anforderungen an das eingesetzte Material ebenso wie die Ausstattung der Betriebsstätten und der Arbeitsplätze.

Voraussetzung für eine dauerhafte Bereitstellung einer an Qualitäts-, Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutzstandards orientierten Leistung ist die Erzielung von Gewinnen. Sie schaffen den erforderlichen Spielraum für Investitionen in die Qualifizierung der Mitarbeiter sowie zur Erhaltung und Beschaffung moderner Transportmittel - mit dem Ziel, die Zukunft von Kube & Kubenz zu sichern und die Arbeitsplätze zu erhalten.

Als Subunternehmer werden nur bekannte Partner, die unseren eigenen Anforderungen entsprechen, eingesetzt und in das Qualitätsmanagementprogramm von Kube & Kubenz integriert. Von allen Geschäftspartnern, die maßgeblich am Funktionieren des Qualitätssicherungssystems Anteil haben, erwartet Kube & Kubenz, dass sie sich den Qualitätsanforderungen in gleicher Weise stellen und durch eine partnerschaftliche Zusammenarbeit die Bemühungen in vollem Umfange mittragen.

Hamburg, im Januar 2019
Konstantin Kubenz
Geschäftsführer